

如何與 腦退化症患者溝通

(Communicating with people with dementia: How we communicate)

當想到溝通的時候，我們會想到用言語溝通。然而阿茲海默症對患者的語言能力構成重大影響。以下資料是取材自《加拿大阿茲海默症協會資料單張 - 溝通問題》。

阿茲海默症會影響病人的語言和用字，與及理解別人說話的能力。當病情惡化的時候，患者會漸漸失去使用語言去溝通的能力。護理人員要用不同方法與患者溝通，了解他們的狀況。

- *與阿茲海默症患者溝通時必須要有技巧和耐性，表達方法要簡單及具創意，並且要體諒對方情況。*
- *無論患者病情有多嚴重，仍然有一定的自我意識與外界接觸。*
- *運用創意去表達你的感受和你的訊息*
- *明白疾病對患者溝通能力造成的影響*
- *必須要有耐性，多作聆聽及觀察，等候對方答覆，以及重覆自己的說話。*
- *具備有效的技巧去傳遞訊息或分享感受*

Alzheimer Society of BC Provincial Office

300 - 828 West 8th Ave.

phone : 604.681.6530

www.alzheimerbc.org

Vancouver, B.C. V5Z 1E2

toll-free : 1-800.667.3742

info@alzheimerbc.org

向患者傳達訊息

作好準備

與病者溝通時，最好避免有其他事情同時發生。當向患者表達你的意思時，要盡量不讓他分心，例如要把電視機及收音機關上。

吸引對方注意力

要慢慢從正面接觸對方。你可以溫柔觸摸他的手或手臂去吸引他的注意力，等到他準備好聆聽的時候才開口講話。

目光接觸

如可以的話，坐或站在患者的前面。說話時四目相投(如果你的文化背景容許這樣做的話)，會有助對方知道誰正在說話，並幫助他集中注意力。

緩緩地、清楚地說話

用簡單的字彙和簡短的句子清楚表達自己的意思。如果對方有聽障，把你的聲調調低，往往比提高聲浪更有幫助。

每次祇傳遞一個訊息

進行簡單的對話，避免在同一時間內表達太多意見或意思。減少選擇性可減低混淆對方的機會。

留意對方反應

對方的反應可以告訴你他明白的有多少。留意他的情緒反應及身體語言。你可以因他的情緒作出回應，尤其當他有點言不達意的時候。

重覆重要訊息

如果你不肯定對方是否一次聽得懂你的說話，你應該用同樣的字句把說話重覆。

以手勢配合說話

說話時可用上手勢。例如當告訴他要出去步行時，可以指住門口或他的外套，幫助他明白你的意思

慢下來

要給予對方足夠的時間作回應。打斷他的說話，會使他不願意繼續與你交談。

Alzheimer Society of BC Provincial Office

300 - 828 West 8th Ave.

phone : 604.681.6530

www.alzheimerbc.org

Vancouver, B.C. V5Z 1E2

toll-free : 1-800.667.3742

info@alzheimerbc.org